

无锡市梁溪区文化体育和旅游局文件

梁溪区图书馆十四五规划

引言

2021-2025 是我国国民经济和社会发展第十四个五年计划时期,我国全面完成小康社会建设,实现了第一个百年奋斗目标,将乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程,向第二个百年奋斗目标进军,在这重要的历史时期,有新的战略机遇与风险挑战。根据《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》《中华人民共和国公共文化服务保障法》《中华人民共和国公共图书馆法》《无锡市公共图书馆条例》等文件精神,贯彻落实《关于推动公共文化服务高质量发展的意见》《“十四五”文化和旅游发展规划》《“十四五”公共文化服务体系建设规划》《无锡市梁溪区国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》和《无锡市梁溪区“十四五”文化和旅游发展规划》要求,立足新发展阶段,顺应当代图书馆发展趋势制定本规划。

一、使命、愿景

使命：凝心聚力全民阅读，创新服务文化传承

愿景：智慧阅读书香梁溪，文旅融合共创未来

二、“十三五”回顾

“十三五”期间，梁溪区图书馆在满足全区人民基本文化信息需求的基础上，立足于本区特色，引领协作全区业务工作，努力打造信息化、数字化的现代公共图书馆，助力文化强区建设。

（一）政府助力，夯实软硬件环境

“十三五”期间，在区委、区政府的重视支持下，在文化和旅游局的领导下，财政拨款累计达到了2821万元，免费开放补贴100万元，各项经费的较好保障，为“十三五”时期梁溪区图书馆各项事业的全面发展提供了坚实的支撑。2020年对借阅图书进行重新规划布局，对二楼沿墙与大库29万余册图书全部进行整合、调整倒架，重点调整了文学类图书的排架与定位，解决了读者找书难问题，读者满意率达90%以上。通过对软硬件条件的提升改造，读者使用面积由原1.1万平米增至2.1万平米；阅览坐席由800席增至近2,000席；馆区年接待人次由74万人增至130万人，比“十二五”期间增长了75%；文献流通册次由2,802,252增至3,100,402册，比“十二五”期间增加了10.6%。2021年，申请7万余元电路、消防系统提升改造专项经费，更换了消火栓给水管道及消火栓箱内组件、应急照明EPS电源箱，优化完善民丰馆电路改造等，消除了消防和安全隐患。

（二）以业务建设为核心，实施“科技强馆”战略，推动馆

整体业务水平取得明显提升

“十三五期间”梁溪区图书馆通过引进自助借还设备，提供智能便捷、优质高效的在馆阅读服务。现拥有自购电子数据库15个，电子文献总量近294万册，电子文献馆藏量达270万册，电子文献本地存储量93.8TB，自建资源本地存储量36TB。在辖区内精心打造11个24小时自助图书馆（图书自助驿站）。其中南书房为“全市首家景区24小时城市书房”，京东城市书房为“全市首家商场24小时城市书房”，年服务市民突破10万人次。

（三）以读者和用户为中心，构建多层次、多样化的复合型服务体系

以世界读书日、图书馆宣传服务周、读书月等时间节点与节假日为契机开展了形式多样、内容丰富的读者活动；打造了五大阅读品牌“梁溪书声”“梁溪雅韵”“梁溪茗鉴”“阅伴童年”“书香影院”；在每年4月23日创建了“书香梁溪”读书节；加强信息服务队伍力量建设，每年进入“两会”驻地为“两会”委员及代表现场服务；针对特殊群体，举办“红计划”捐书活动，依托“红计划”爱心图书角开展贫困家庭子女阅读关爱行动，扩大为特殊群体服务半径；延伸服务范围，搭建“区-街道-社区”三级全民阅读服务网络体系，对辖区内街道图书室、社区书屋实施总分馆制。目前16个街道均建有街道图书馆，实现街道图书分馆100%全覆盖。

强化监督，读者可以通过馆长信箱、微信、微博、馆服务监

督电话对我馆服务进行监督,对读者提出的意见建议,及时处理、整改、反馈,并纳入年终考核指标。

(四)以“开放合作”思路,引领全区图书馆事业共同繁荣发展

梁溪区图书馆积极搭建平台,整合优质社会资源,2016年由梁溪区图书馆牵头,与辖区内二十多家社会公益阅读组织成立了“梁溪区阅读推广公益联盟”,吸引和鼓励社会力量广泛参与阅读推广,提升全民阅读热情,逐渐形成了读书活动“进机关、进学校、进企业、进社区、进家庭”的良好氛围,培养了全民多读书、读好书的文明风尚。

(五)完善公共文化数字服务体系建设,推进公共文化惠民工程

图书馆常态化为读者免费提供无限制的数字阅读服务。现有电子图书40余万种,电子期刊2000余种,视频资源1万余集,有声读物55万余集,共8.1TB。155个社区均建有电子阅览室,拥有公共数字阅读终端,可以免费浏览8.1TB数字资源,覆盖率达100%。图书馆于2016年起精心打造图书馆微信公众号,截止目前共推送图文素材近1500条。特别在新冠病毒疫情高峰期,图书馆有效利用公众号等线上平台,每日推送高质量阅读资源,保证疫情期间阅读供给。

三、“十四五”的指导思想和主要目标

(一)指导思想

以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，立足我国发展的历史方位和节点，把握百年未有之大变局的变革方向，坚持创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，高举中国特色社会主义伟大旗帜，紧扣统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，构建新发展格局，实现梁溪区图书馆事业的高质量发展。

从我国进入新发展阶段大局出发，落实新发展理念，以社会主义核心价值观引领文化建设，坚持正确政治方向，弘扬优秀传统文化，创新服务方式，推动全民阅读，滋养民族心灵、培育文化自信，更好满足人民精神文化需求。坚定文化自信，推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展，继承革命文化，发展社会主义先进文化，不断铸就中华文化新辉煌，提高社会文明程度建设，着力提升公共文化服务水平，提供更加丰富的精神文化产品，让人民享有更加充实、更为丰富、更高质量的精神文化生活。

（二）主要目标

总体目标：到 2025 年，以梁溪区图书馆建设数字化智能馆为发展契机，发扬“团结奋进、拼搏创新、苦干实干、后发赶超”的梁图精神，深入践行社会主义核心价值观，广泛弘扬新时代梁溪精神，努力建设有省内影响的区级公共图书馆，为智慧化图书馆

夯实基础。为适应社会新格局的变化，依托大数据新技术发展线上服务与线下服务相结合的服务模式；用智慧化的服务使梁溪区图书馆成为书香梁溪的引领标志高地，引领全省全民阅读工作，促进图书馆事业实现共同繁荣发展；全面营造公众阅读服务空间，服务效能明显提升；加强特色文献资源建设，打造品牌服务项目，为文化与旅游融合发展，全面振兴无锡乡村提供文化智力支撑服务；加强人才队伍建设，建设一支高水平的公共文化服务队伍；为公众提供开放性、智慧化、多功能公共文化服务，实现梁溪区公共文化服务高质量跨越式发展，把握时代特征弘扬优秀传统文化，让书写在图书里的文字都活起来，丰富全社会历史文化滋养，助力建设多彩江苏特色文化强省。

四、“十四五”的主要任务

（一）坚持正确政治方向，传播社会正能量

深入践行社会主义核心价值观，加强党建工作，深入学习贯彻宣传习近平总书记新时代中国特色社会主义思想，坚定文化自信，推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展，继承革命文化，发展社会主义先进文化，不断铸就中华文化新辉煌，建设社会主义文化强国。坚持党的领导，坚持正确政治方向，坚持以人民为中心的工作导向，把握正确舆论导向，进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，在思想上政治上行动上始终同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，自觉承担起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，为全方位

推动高质量发展超越凝聚强大正能量。坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、教育人民、指导实践、推动工作，要坚持党性和人民性相统一，把握正确舆论导向，坚持正面宣传为主，及时向群众和社会各界传播党的声音，把社会公众的思想统一起来，把大家团结凝聚起来，为实现党和人民的事业而奋斗、为实现人民群众的利益福祉而奋进。要坚持守正创新，围绕贯彻落实党中央决策部署，不断创新图书馆工作的理念、内容、载体、形式、方法、业态、机制，深入推进与新媒体融合发展，传播社会正能量。

（二）依托大数据新技术，打造智慧型图书馆

1.提供互联、高效的智慧化服务

梁溪区图书馆根据区位、服务面积、馆藏资源等综合考虑，梁溪区图书馆总馆功能定位围绕传统和基础，以区域文献保存中心、传统基本服务、未成年人示范服务为特色，满足市民对于文献查询、借阅等传统服务，以及相关文化活动的开展的需求。

梁溪区图书馆民丰馆功能定位为围绕智慧与特色服务，以区域文献流转中心、智慧化图书馆为服务特色，梁溪区图书馆将紧贴我省大数据、大生态、大旅游的战略要求，突出生态和谐与科技创新理念，建设国内一流的智能化立体书库项目，集文献采编、保存、借阅、调配、流通周转、数据管理、分析等功能于一体，实现读者对图书馆的全面感知及全新体验，为公众提供互联、高效的智慧化服务，转型智慧型图书馆。

2.打造图书馆全媒体服务平台

在现有“梁溪数字图书馆资源整合服务平台”的基础上，扩展功能与布局，拓展服务范围，丰富数字资源实现服务的再创新。通过建设覆盖街道、社区网络的传输通道，深化推进数字图书馆、移动图书馆、微信公众号的建设，逐步开发建立小程序和短视频平台官方服务号等全媒体服务模式，不断创新适合区域共建共享的数字图书馆服务。围绕“智慧型图书馆”的建设理念，以数字化、网络化、智能化为技术手段，打造不受时空限制覆盖无障碍阅读的全媒体服务平台，并实现对读者的智能化服务与管理。利用统一门户将公共图书馆的信息和内容无缝连接起来提供给广大公众，并根据各类用户自行定制的风格提供个性化内容。利用大数据技术进行读者信息元数据抓取，建立读者元数据库。建立面向计算机、手机、数字电视等各种终端用户的个性化和多样化服务推送。

（三）适应后疫情时代社会格局变化，创新服务模式

1.拓展“无接触配送”服务模式

新冠肺炎疫情的突发对国民经济、行业发展和人们生活等均产生较大影响，为适应后疫情时代公众信息获取需求，梁溪区图书馆充分利用现代智能与现代物流技术相结合拓展服务模式，与第三方物流公司合作，采用“无接触配送”的方式将图书运送到读者手中，适应后疫情时代社会公众信息需求的新变革。

2.为读者提供精准的个性化服务。

利用服务采集和分析读者阅读数据，挖掘读者的阅读习惯。图书馆以此数据支撑，准确了解读者的阅读喜好，将线上线下互动交流模式引入到图书馆采访中，建立图书馆与读者之间的信息关联。利用互联网新技术，转变思路，创新传统采访模式，针对读者的需求调整采访策略，做到精准采访，为读者提供精准的个性化服务。

3.优化升级服务

以读者精准需求为根本，从基础设备、信息服务、读者体验等方面出发。利用大数据，将图书馆的服务进行拓展从而实现图书馆资源的最优化配置。逐步完成业务自动化系统升级、读者信息综合管理服务系统、线上线下无证化读者综合认证服务系统、大流通服务综合提升改造、区域服务网络综合管理服务系统、大数据综合分析服务系统共六个方面的建设。

（四）建设书香梁溪地标，引领全省全民阅读

1.塑服务品牌，建书香梁溪地标

大力推动全民阅读工作，创新服务模式，塑服务品牌，建书香梁溪地标。开展多种形式阅读推广等活动，提升公共图书馆服务覆盖面和社会影响力。围绕4.23“世界读书日”、5月“图书馆服务宣传周”、12月“全民读书月”开展内容丰富的主题、品牌系列活动。继续开展维护强化原有五大阅读品牌品牌活动项目“梁溪书声”“梁溪雅韵”“梁溪茗鉴”“阅伴童年”“书香影院”；为特殊群体服务的“春风行动”“蓝星妈妈关爱行动”；分批举行

地方文化名家名人作品征集及展示活动；开展“世界文化遗产日”活动等，创新探索开展新型服务模式。继续做好“两会”服务，舆情监测，从广度与深度上为代表的建言献策当好参谋，构建市专家咨询库，在信息服务上更具专业性与靶向性。让梁溪区图书馆新馆成为书香梁溪地标。

2.打造梁溪区公共图书馆未成年人阅读推广引领中心

未成年人是国家的未来、民族的希望，是开展全民阅读的基石。为顺应图书馆未成年人事业蓬勃发展要求，梁溪区图书馆精准定位未成年人服务，发挥区级图书馆的未成年人服务引领示范作用，打造梁溪区公共图书馆未成年人阅读推广引领中心，提升梁溪区未成年人公共文化服务。教育引导青少年认识中华文明起源和发展的历史脉络，认识中华文明取得的灿烂成就，认识中华文明对人类文明的重大贡献，不断增强民族凝聚力、民族自豪感。

（五）加强文献资源建设，打造特色主题馆

1.筹建区域联盟，统筹特色数字资源建设

筹建梁溪区公共图书馆数字资源建设联盟，以公共数字文化工程资源联合建设各项目为基础，按照统一的工作规则，通过联盟的方式组织完成无锡市各级公共图书馆地方特色数字资源的联合建设、联合发布、联合应用和联合服务等，提升全市公共图书馆管理水平、数字服务效能为目的的公共图书馆共同体。

2.加强地方文献征集

加强地方文献整理、开发利用工作，以馆藏地方文献资源为

依托，系统性、抢救性地整理梁溪现当代重大事件、重要人物专题文献，采集口述史料、影像史料等新类型文献。采集原创文献、签名本等特色文献，收集手稿、信件、照片和实物等信息承载物，形成多载体、多种类的专题文献资源集合，并通过在馆借阅、在线浏览、多媒体展览、专题讲座、整理出版等形式向公众提供服务的文献资源建设与服务项目。广泛开展地方文献征集工作，建立地方文献征集工作联络档案；组织专家开展地方文献的研究工作。有序推进传统缩微及数字缩微工作。

（六）引领梁溪区公共图书馆行业，推进共建共享

1.推进全区图书馆联盟建设

强化服务理念，提升服务能力，推动重大文化工程建设。梁溪区图书馆作为梁溪区的中心馆，将进一步推进全区图书馆联盟建设，积极开展业务培训、技术指导。加强区域中心馆建设，强化中心馆地位，发挥区域辐射带动作用。实现区域资源的共建共享和服务的协同开展。

2.搭建全区统一的特色数字资源服务云平台

将公共数字文化工程资源数据库进行整合，搭建区域自建特色资源共享云平台，建立起图书馆与街道、社区、联盟之间的数字化合作、协作、协调关系，利用各种技术、方法和途径，开展共同揭示、共同建设和共同利用信息资源库群，最大限度地满足用户信息需求，实现梁溪区内自建数字资源共享和互联互通。

3.扩展数字资源共享服务范围

对商业数字资源、自建区域性、特色化数字资源和互联网上免费资源进行深层次整合,建成具有一定规模的一站式数字图书馆云平台。逐步实现梁溪区文献资源服务网络,实现梁溪区数字文献资源共建共享。

(七) 增强文化与旅游融合发展,服务乡村振兴战略

1.文化与旅游融合互惠发展

探索梁溪区公共文化融合服务创新项目通过与文化产业、旅游产业、精准扶贫等多途径的融合,以空间融合、产品融合以及文化融合等方式,打造文旅融合新品牌,挖掘项目点地方文化特色,激活和释放项目点的文化魅力,把图书馆与生态建设、乡村振兴、红色旅游等有机结合,探索文旅深度融合一体发展的新思路,创新服务内容和手段,把图书馆的公共文化服务和旅游文化传播相结合,通过文化提升旅游的品质,通过旅游使文化得以更加广泛地传播,实现公共文化服务业与旅游产业互惠发展。

2.探索图书馆文化旅游模式

梁溪区图书馆总馆,坐落于风光秀丽、人文荟萃、古风浓郁、现代流动的无锡城中心地带,区域内有市博物馆和多家名人故居,可相互形成有机串联,增强场馆之间的互相带动性,将历史文脉、区位联系等转化为吸引游客的主题旅游圈,形成阅读文化主题明确、内容丰富的文化景点组合,实现客源的紧密联动,促进文化与旅游的融合发展,探索图书馆文化旅游模式。

3.为旅游业发展提供智慧服务

图书馆的服务前移探索在高速公路服务区、星级酒店、景区等建设示范服务区。实现公共图书馆文献服务精准化供给，解决景点文化供给单一的问题。

继续做好新媒体宣传工作，丰富图书馆的新媒体服务。利用微信公众号、门户网站，积极开展阅读推广活动，结合文旅融合，打造文旅融合专题。

（八）加强人才培养，开展学术研究

1.加强人才培养

完善员工培训制度，建立全方位、多层次的人才培养机制，加强对重点工作人才、研究型人才培养，鼓励员工进修，注重中青年学术人才培养，建立多层次人才梯队。优化人才管理机制，确保岗位与人才相匹配，积极探索将人才配置方式进行优化，提升人才专业素养、服务意识，全方位提升人才综合素质。形成人才激励体系，从绩效考核、竞争激励、职位激励以及荣誉激励四个方面出发，持续完善人才激励体系，通过多种激励机制调动人才的主观能动性。

2.壮大梁溪区图书馆联盟组织建设

壮大梁溪区图书馆学会联盟组织建设。搭建多元学术研究和交流平台，繁荣学术研究、促进学科进步、推动事业发展。组织开展系列学术活动，推动图书馆学理论研究和图书馆管理实践深度融合，提升馆员的研究能力。完善联盟能力提升，提升整体业务水平和服务质量，促进图书馆事业协调发展。

3.促进学术交流研究

组织开展学术研究和业务指导,提升图书馆学术水平和业界影响,加强学术研究规划与组织,围绕梁溪区图书馆事业新实践新发展,加强对学术研究的规划和引导,组织学术论文研讨会,提升馆员学术研究水平;加强科研管理,促进科研成果实际应用。

(九) 促进社会合作, 共赢发展

1.加强图书馆宣传, 跨界合作

根据中华人民共和国第十二届全国人民代表大会常务委员会第二十五次会议通过的《中华人民共和国公共文化服务保障法》、中华人民共和国第十二届全国人民代表大会常务委员会第三十次会议表决通过的《中华人民共和国公共图书馆法》,做好舆论宣传工作,通过各种传媒渠道宣传公共图书馆在社会文化传播中的重要作用,通过提高服务的质量与效率实现社会赋予的功能,体现社会价值。加强扩大社会宣传,不断向社会普及图书馆意识,增强社会各界对图书馆社会职能的认识和了解,合力共同开展全民阅读。

2.大力推进发展文化和旅游志愿服务

大力推进文化和旅游志愿服务,广泛动员各方力量,积极开展形式多样的志愿服务活动,努力在全社会营造向上向善、互帮互助的良好风尚,形成合力,助力推进图书馆事业的发展,让人民生活更美好更幸福。整合社会资源,实施示范性、操作性强的志愿服务项目,以项目化运作鼓励和支持社会各方面参与,提升

志愿服务水平。加强和规范志愿服务项目登记、指导、监管等动态化管理，促进文化和旅游志愿服务制度化、规范化、常态化，进一步强化社会责任意识、奉献意识。加强组织领导，坚持需求导向、项目带动，加大宣传动员力度，坚持务求实效，切实保障志愿者合法权益。

五、保障措施

（一）坚持党建引领保障业务发展

坚持党的领导核心作用。加大党建工作力度，发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。坚持党总揽全局，提高领导能力和水平，促进业务工作，为实现“十四五”规划提供坚强保证。坚持党要管党、从严治党，以改革创新精神全面推进党的建设新的伟大工程，保持和发展党的先进性、纯洁性，提高党的执政能力，确保党始终成为中国特色社会主义事业的坚强领导核心。推动党建工作和业务工作深度融合，坚持党建工作与业务工作同部署、同落实、同检查、同考核，推动党建和业务相互融合、互为一体加强领导班子和干部队伍建设，完善政绩考核评价体系和奖惩机制，调动各级干部干事创业积极性、主动性、创造性。强化基层党组织整体功能，发挥战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，领导团结工会、共青团、民主党派，更好带领群众开展工作。

（二）积极争取政府支持，保障事业发展

按照“两法一条例”，积极争取政府支持，保障公共文化服务。为图书馆建设发展的需要，积极争取财政经费投入、政策支

撑，落实提供资金保障，合理使用经费，对经费进行合理配置，保障图书馆日常运行和读者服务的基本需要，保证图书馆重点建设项目和重点扶持项目的顺利进行。

对图书馆财务管理机制进行进一步地完善，完善预算管理和预算执行制度、内部审计制度等财务制度，加强专项资金管理，管好、用好办馆经费，厉行节约，提高资金使用效益。

（三）制度先行，管理科学化规范化

健全各项制度，制定详细规范的操作流程，严格落实责任追究制度。加大统筹力度，兼顾各职能部门工作，建立联络机制。有机结合的业务信息工作机制，构建完善、通畅的业务信息网络，提升图书馆运营管理与整体服务效能。加强岗位培训，统一思想，搞好理论建设。改革检查监督机制，建立科学规范的考核机制。

加强制度保障。加强对规范性文件的合规性审核；定期组织规范性文件清理、统计、汇编工作。加强思想保障，提高制度的执行力，从意识层面加强保障，用制度来进行科学规范的管理。

（四）加强团队文化建设，凝聚团队力量

将国家发展的目标、图书馆的使命、个人的价值实现在有机结合在一起，以社会主义核心价值观为引领，树立图书馆人爱岗敬业、以读者为中心的价值导向，将自己的理想融入凝心聚力全民阅读，创新服务文化传承的图书馆使命，实现国家“两个一百年”奋斗目标，努力做到创造幸福与享受幸福相统一、个人幸福与集体幸福相统一，凝聚全体馆员共识和力量，打造团结和谐、

务实肯干的馆员队伍，营造相互信任，互相关心、帮助他人，努力工作的融洽氛围，加强团队文化建设，凝聚团队力量，为图书馆事业发展提供人力保障。

无锡市梁溪区文化体育和旅游局

2021年2月18日